

# alexandre serio

★ ★ ★ ★ ★ suites

## BON DE RETOUR

NUMÉRO DE COMMANDE \_\_\_\_\_ DATE DE COMMANDE \_\_\_\_\_

NOM \_\_\_\_\_ PRÉNOM \_\_\_\_\_

ADRESSE E-MAIL \_\_\_\_\_ TELEPHONE \_\_\_\_\_

(du compte client Internet si vous en avez un)

ADRESSE POSTALE \_\_\_\_\_

Code article	Désignation	Quantité	Motif n°

### MOTIFS :

1. J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de la commande.
2. La couleur ne me plaît pas / ne me convient pas.
3. Je suis déçu(e) par le produit.
4. Je possède déjà un exemplaire du produit et ne souhaite pas l'avoir en double.
5. Le produit est défectueux.
6. Le produit a été endommagé pendant le transport.
7. Le produit était manquant dans la commande reçue.
8. J'ai fait une réaction allergique au produit.
9. Je n'avais pas commandé l'article reçu.
10. Autre motif
11. J'ai reçu ce produit en cadeau et il ne me plaît pas / ne me convient pas

### ADRESSE POUR LES RETOURS

Alexandre Serio Suites,  
Service retours,  
17 Rue du grand couvent,  
30000 NIMES

### VOUS POUVEZ CONTACTER LE SERVICE CLIENTS

Du lundi au vendredi de 10h à 19h au  
+33 4 66 87 24 16 depuis la France  
(Service gratuit + prix de l'appel)